



แบบสำรวจความพึงพอใจ
ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คำชี้แจง แบบสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์วิทยบริการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษารวบรวมข้อมูลตลอดจนความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงคุณภาพและพัฒนางานบริการให้มีประสิทธิภาพ ขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ บนค่าระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. สถานภาพ ☐ บุคลากรสายวิชาการ ☐ บุคลากรสายสนับสนุน ☐ บุคคลภายนอก
☐ นักศึกษามหาวิทยาลัย ปิ..... ☐ นักศึกษา ป.โท ☐ นักศึกษา ป.เอก
- 3.สังกัด ☐ คณะครุศาสตร์ ☐ คณะเทคโนโลยีฯ การเกษตร ☐ คณะวิทยาการจัดการ
☐ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ☐ คณะเทคโนโลยีฯ อุตสาหกรรม ☐ คณะวิทยาศาสตร์
☐ สำนักงานอธิการบดี ☐ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ☐ สำนักวิทยบริการฯ
☐ สถาบันวิจัยและพัฒนา ☐ อื่นๆ ระบุ.....
4. ท่านชื่นชอบ กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ไต่บ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ยอดนักอ่าน ☐ ตอบคำถาม ☐ บอร์ดนิทรรศการ ☐ กิจกรรมหนังสือมีชีวิต
5. ท่านรับทราบ ข่าวสารของศูนย์วิทยบริการ มาจากสื่อใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ จุลสารข่าว LPRU News ☐ Website ☐ เสียงตามสาย
☐ ป้ายประกาศภายในศูนย์วิทยบริการ ☐ เพื่อน ☐ อาจารย์
6. การใช้บริการ ☐ เคยเข้ารับบริการ (โปรดแสดงความคิดเห็น ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อบริการฯ)
☐ ไม่เคยเข้ารับบริการ เนื่องจาก..... (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนน้อย ☐ บุคลากรบริการไม่สุภาพ ☐ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เข้าถึงยาก
☐ บรรยากาศไม่เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ ☐ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม การคืน/ยืมอัตโนมัติ มีไม่เพียงพอ
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อบริการของศูนย์วิทยบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่อทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์) และการเข้าถึงทรัพยากร					
1.1 มีทรัพยากรสารสนเทศตามที่ท่านต้องการ					
1.2 มีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาวิชาของท่าน					
1.3 มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จัดให้บริการ เช่น EBSCO HOST, IEEE/IEE Electronic Library [IEL], Web of Science, ProQuest Dissertation & Theses Global เพียงพอต่อการเรียนการสอน					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.4 มีทรัพยากรสารสนเทศใหม่ออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
1.5 มีวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องออกให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
1.6 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) เพียงพอต่อการให้บริการ					
2. ด้านบริการ					
2.1 มีการจัดให้บริการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการของท่าน เช่น เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) Tablet ฯลฯ					
2.2 มีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมการอ่านและการจัดนิทรรศการสำคัญๆ					
2.3 มีจุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในอาคาร (Wi-Fi Zone)					
2.4 มีคู่มือ/เอกสาร/ป้ายแนะนำการใช้ทรัพยากร ช่วยให้ท่านทราบและเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศและบริการ					
2.5 ช่วงเวลาเปิดให้บริการมีความเหมาะสม					
2.6 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
3. ด้านบุคลากร					
3.1 มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ					
3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
3.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
3.4 รับผิดชอบต่อข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ					
3.5 แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 อาคารสถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ ห้องน้ำ มีความสะอาด					
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก					
4.3. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม การคืน/ยืมอัตโนมัติ					
4.4 มีแสงสว่างเพียงพอ และบรรยากาศเหมาะสมสำหรับการเรียนรู้					
4.5 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.6 เอกสารแบบฟอร์มในการใช้ประกอบการขอใช้บริการมีความชัดเจน เหมาะสม และเข้าใจง่าย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....